



# SHOT!!

## 地域の暮らしを支える “感動品質”を目指して

～米沢品質AWARD受賞～

このたび「米沢品質AWARD2025」を受賞いたしました。日頃よりご支援くださる皆さまに、心より感謝申し上げます。今回の受賞は、現場で日々尽力する社員の方々、そして会社の歩みを支えていただいたすべての方々のおかげです。評価されたのは、社内資格制度を軸とした人材育成による「エービーエム品質の清掃業務」です。「清潔」を通じて米沢市のブランド価値向上に貢献したいという思いで、私たちはこの取り組みに挑戦してまいりました。受賞を記念し、エービーエム品質を支える当社の取り組みについてご紹介いたします。



### 地域の医療を支える（院内清掃）

米沢市立病院を始めとする置賜地域の公共病院の清掃業務を多数担当しています。医療機関ならではの厳格な衛生基準を遵守し、感染予防を目的とした高度かつ徹底した清掃作業を実施しています。



病原体の拡散防止や清潔区域の維持など、専門性が求められる現場では、専門知識と訓練を受けたスタッフが対応。患者さんや医療従事者の皆様が安心して過ごせる、衛生的で安全な環境づくりを支えています。



### 医療関連サービスマーク

この認証は、第三者機関によって医療機関のサービスの質や安全性が一定の基準を満たしていることを証明する制度です。患者さんの安全確保、感染対策、衛生管理体制など、厳格な評価項目に基づいて審査され、医療機関が高水準の運営を行っている証です。



### 感染制御衛生管理士（ICCC）



清掃業務を通じて感染症の拡大を防ぐ専門家です。医療施設だけでなく、あらゆる建築物の衛生環境向上に貢献します。

清掃業務における感染制御の専門性を高めることで、医療現場の安全性向上にも寄与します。

### 笑顔と信頼を支える（あいさつマイスター制度）

社員のあいさつを評価し、表彰する「あいさつマイスター制度」。あいさつという目に見える行動が、目に見えない品質を支えています。私たちは、その“あいさつの力”を大切に育み、讀んでいます。



### 地域の清潔を支える（日常清掃・定期清掃）

日常清掃は、建物の中をいつも気持ちよく使っていただけるように、清潔な環境を保つお仕事です。トイレなどの水回りの掃除、床の拭き掃除、ゴミの回収など、決められた作業をひとつひとつ丁寧にしています。毎日の汚れをしっかりと取り除くことで、快適で安心できる空間づくりを支えています。



定期清掃は、1か月、3か月、6か月のような周期でお客様のもとへ定期的にお伺いし、専門的な清掃作業を実施しています。床のワックス掛けや窓ガラス清掃、カーペットや空調機の内部清掃、などなど、清掃内容は多岐にわたります。日常清掃では対応しきれない部分もプロの技術で徹底的に清掃し、建物全体的美観と衛生環境を長期的に維持します。

### 品質を支える人材育成（清掃従事者研修&社内資格検定制）



#### 清掃従事者研修

清掃業務に従事する社員を対象に、年に一度の研修を実施しています。現場ですぐに活かせる、実践的な内容を中心に学び、翌日から新しい知識を仕事に役立てることができます。

#### 社内資格検定制

- ★（一財）建築物管理訓練センター東北支部ビルクリーニング統括指導講師による緻密かつ実践的なカリキュラム
- ★統括指導講師として中央研修会に参加、技術と知識をアップデート
- ★年に1度試験を実施、合格者には資格手当を支給



# 地域の医療を支える“感動品質”

～米沢市立病院 開院2周年～

令和7年11月に開院2周年を迎えた新米沢市立病院で、私たちは清掃・警備・設備管理・電話交換の業務を通じて、地域医療を支える「安全・安心・清潔」を日々届けています。全ての業務において「高品質なサービス」を追求し、患者さん・来院者・医療従事者の皆様に、信頼と快適さを提供できるよう努めています。

エッセンシャルワーカーとしての誇りを胸に、現場を支える力になれることを、私たちは何よりの喜びとしています。



## 安心を支える（防災センター・電話交換）



防災センターは、病院全体の安全を守る要として、24時間体制で防災・防犯・設備監視を担っています。火災や地震などの災害時の初動対応や避難誘導、平時の巡回・点検を通じて、安心・安全な医療環境を支えています。

病院の代表電話を最初に受ける重要な窓口として、用件を正確・迅速に把握し、適切な部署へ取り次ぎます。丁寧な対応で安心感を提供し、病院全体の印象向上にも貢献。情報伝達と連携を円滑に行い、良質な医療体制を支えています。



## 安全を支える（設備管理）



病院内の設備管理は、医療の安全と快適な環境を支える重要な業務です。空調・給排水などのインフラを監視・点検し、快適で安全な医療環境を支える業務です。異常の早期発見と迅速な対応で、診療や入院生活を支えています。

## 清潔を支える（院内清掃）

米沢市立病院は263床を有し、年間2,400件の手術を行う大規模な医療施設です。私たちは、患者さんと医療従事者の安全を守るため、「感染を広げない存在であること」を使命とし、日々の清掃に取り組んでいます。



株式会社エービーエムでは、安全衛生への意識を高める取り組みの一環として、社員からポスターや標語、川柳を募集し、優れた作品を表彰しています。今年度も多数の応募の中から厳選された作品を表彰いたしましたので本コーナーにてご紹介いたします。

### 標語部門 最優秀賞作品

おこたるな 基本作業と危険予知  
習慣つけて 安全職場

### 川柳部門 最優秀賞作品

米不足 おかわり言えぬ  
オー・米（マイ）・ガー

### ポスター部門 最優秀賞作品



## ホームページ リニューアル



トップページのイラストには、私たちの姿をイメージしました。サイト内には、様々なコンテンツをご用意しています。隣の二次元コードからぜひご覧下さい。



## ニューフェイス 紹介



- ①仕事の内容 ②エービーエムに入ったきっかけ  
③これから頑張りたいこと ④趣味

### File No. 1

清掃業務課Y. Wさん



- ①院内清掃
- ②高校で求人票を見つけた
- ③清掃従事者技能研修会で学んだことを現場で実践すること
- ④読書



### File No. 2

施設管理課I. Sさん



- ①公共ホール舞台運営・施設利用の受付など
- ②お笑いが好きで舞台の裏方に興味を持ったのがきっかけです
- ③資格を取得し、仕事の幅を広げたいです
- ④キャンプ・サウナ



### File No. 3

施設管理課N. Mさん



- ①公共施設の維持・管理
- ②行政と地域をつなぐ重要な仕事だと感じましたし、利用者と直接関われる仕事でした
- ③日々の業務での気づきを改善に活かし、より使いやすい施設にしていきたい
- ④釣り、登山、スキー、けん玉



## 編集後記

最後までご覧いただき、誠にありがとうございます。今号では、米沢品質AWARD受賞のご報告をお届けいたしました。この受賞を機に、改めてお客様のご期待に応えるべく、今後も品質向上に一層努めてまいります。今回の冬号では、例年同様、資格取得に関する記事を予定しております。これからも当社の取り組みを盛りだくさんでお届けしてまいりますので、どうぞご期待ください。

編集部一同