

SHOT!!

社外報「ショット」vol26
令和8年8月31日発行

〒992-0003 山形県米沢市窪田町窪田584-2 TEL. 0238-37-5733 FAX. 0238-37-2822 https://www.y-abm.co.jp E-mail:shot@y-abm.co.jp

若手が語るエービーエムの
今とこれから

～現場で働く6名の本音トーク～

現場を支える若手6名が集まり、仕事の魅力ややりがい、職場の雰囲気、そしてこれから挑戦したいことについて語り合いました。日々の業務で感じているリアルな声や、若手ならではの視点が詰まった座談会です。



◆入社何年目か、この仕事を選んだ理由と入社前とのギャップからお聞きします。

まなと（清掃）…入社2年目です。友人の紹介で入社しました。決められた作業だけだと思っていたんですが、実際は臨機応変な対応が多くて、毎日違う発見があつて面白いです。

ゆうすけ（施設管理）…3年目です。僕も友人の紹介です。いろいろな業務があつて、一緒に働いてみたいと思いました。

りゅうせい（警備）…2年と5か月です。弟が先に入社していて、夜勤がメインなのが魅力でした。固定勤務だと思っていたら、イベント警備や代務で場所が変わることもあつて、そこは良いギャップでした。

みれい（施設管理）…私はまもなく3年目です。思い入れのある施設を利用者の心に残る場所として支えたいと思つたからです。意外と力仕事が多くて大変でしたが、できることが増えてからは楽しくなりました。

ゆうか（電話交換）…入社5か月です。前職で地域の方と接する機会が多くその経験を活かせると思いました。思つたよりいろいろな人から電話が来ることに驚きました。

あすか（清掃）…入社して11年経ちました。未経験でしたが自分に合いそうだなと思いましたが、一人で黙々とやるイメージでしたが、実際は職員さんや利用者さんとのコミュニケーションが多い仕事だと感じています。

まなと（清掃）
どんどん知識が増えて様々なことに対応できるようになって頼りにされた時

あすか（清掃）
現場によって雰囲気も汚れの種類も様々なので奥が深いなと思った時

ゆうすけ（施設管理）
お客様と色々な話が出来る時や職場内での会話してる時

みれい（施設管理）
高所作業車に乗って高所で作業している時

◆この仕事で意外と面白いと感じた瞬間を聞かせてください。

まなと…知識が増えてできることが増えていく時ですね。施設の人たちと仲良くなつて頼られると嬉しいです。

ゆうすけ…お客様という話せる時です。職場内の会話も含めて、人と関わる場面が楽しいです。

りゅうせい…イレギュラーなトラブルや急な依頼に、経験を活かして対応できた時は面白いです。

みれい…高所作業車を扱えるようになって高所での作業をした時です。主に貸室に展示される作品のライティングなど「こんな仕事もあるんだ」と面白さを感じました。

ゆうか…地元のイベントや補助金など、自分が知らなかった情報を知れた時です。

あすか…現場によって汚れの種類も雰囲気も違って、奥が深いと感じる時です。

◆若手として役に立っていると感じる瞬間はありますか？

まなと…新しいことの吸収が早く、積極的に関わり行動できることです。

◆現場で嬉しかった出来事や、やりがいを感じた場面を教えてください。

まなと…施設の方に「ありがとう」と言ってもらえると嬉しいです。

ゆうすけ…お客様から質問を受けて丁寧に対応でき、感謝された時です。

りゅうせい…受付で利用者の方から労いや感謝の言葉をいただいた時です。

みれい…ライティングの高所作業によって施設利用の満足度が上がったと聞いた時は嬉しかったです。

ゆうか…困っている方に対して適切に電話をつなぐことが出来た時です。

あすか…作業を見てくださったお客様から感謝や励ましの言葉をいただいた時です。

◆会社の好きなところや、もつと良くなる嬉しいところはありますか？

まなと…年齢や立場に関係なく話ができること。交流の機会がもつと増える嬉しいことです。

ゆうすけ…食事会で他施設の方と交流できることです。

りゅうせい…職場の雰囲気がよく相談しやすいところ。人手が増えると負担が減つてもつと良くなると思います。

みれい…セクションの結束が強いところ。社内での利用しているクラウドサービスなどのツールで配信やアーカイブ化するなど、情報をもつとオープンに届くと嬉しいです。

ゆうか…他部署との交流があるところ。

あすか…幅広い年齢層の方がいるところ。休みが平等に取りやすくなると嬉しいです。（裏面に続く）

りゅうせい（警備）
今までの経験を活かして臨機応変な対応が出来た時

ゆうか（電話交換）
自分が知らない地元のことを知れた時

◆今後チャレンジしたいことや身につけたいスキルは？
まなと…専門的な知識を身につけて、頼られる存在になりたいです。
ゆうすけ…電話の言葉遣いと字をきれいに書くことです。
りゅうせい…新しい勤務先の知識をしっかりと身につけたいです。
みれい…資格取得と、幅広い接客スキルを身につけたいです。
ゆうか…知らない単語を覚えてスムーズに案内できるようにしたいです。
あすか…専門知識を身につけて資格取得を目指したいです。

◆若手がもつと活躍できるように必要だと思うことは？
まなと…意見を聞いてもらえること、失敗を恐れず挑戦できる職場であることです。
ゆうすけ…体調管理ができる環境。休憩や水分補給がしっかりと取れることです。
りゅうせい…失敗を恐れず挑戦できる環境が大事だと思います。
みれい…情報伝達が早くなること。勤務シフトなどが一か月前ぐらいにわかれば動きやすいです。
ゆうか…昇給システムの幅が広がると良いと思います。
あすか…相談しやすい環境や助け合いができる職場づくりです。



◆他の職種を見て「すごい」と感じることを教えてください。
まなと…専門知識を持つていて、柔軟に対応しているところです。
ゆうすけ…清掃は汚れや廃棄物の処理を的確に行い、どの施設でも応用できる技術があるところです。
りゅうせい…どの職種も専門知識が多く、仕事をしながら習得している点が本当にすごいと思います。
みれい…警備は不審者対応や見回りなど、施設の安全を守る専門性が高い。
ゆうか…広い庁内をすみずみまで清掃されているところです。
あすか…設備管理は点検や修理を迅速に行い、施設の機能を支えているところです。

◆最後に若手代表として意気込みをお願いします。
まなと…まだまだ分からないことだらけですが、真面目に頑張ります。
ゆうすけ…新しい知識を教わりながら頑張っていきたいです。
りゅうせい…若手として、会社の良い風を吹き込めるよう頑張ります。
みれい…地域の縁の下で力持ちとして、エービーエム品質を届けたいです。
ゆうか…市民の方に適切な案内ができるようにこれからも頑張ります。
あすか…経験を積みながら技術を磨いていきたいです。

◆最後に若手代表として意気込みをお願いします。
まなと…まだまだ分からないことだらけですが、真面目に頑張ります。
ゆうすけ…新しい知識を教わりながら頑張っていきたいです。
りゅうせい…若手として、会社の良い風を吹き込めるよう頑張ります。
みれい…地域の縁の下で力持ちとして、エービーエム品質を届けたいです。
ゆうか…市民の方に適切な案内ができるようにこれからも頑張ります。
あすか…経験を積みながら技術を磨いていきたいです。

管理施設からのお知らせ

第一部 宝くじ 第二部 ほのほのこメディ劇場

ふるさとワクワク劇場 IN米沢

米沢市 市民文化会館HP

吉本新喜劇メンバーと地元のみなさんが夢の共演！詳細は米沢市市民文化会館HPをご覧ください。

11月8日(日)開催

エルダーさんに乾杯

「エルダー(Elder)」とは、英語で「年長者」「先輩」を意味する言葉です。豊富な経験と知恵を持つ大切な存在として、長年会社を支えてくださったベテラン社員の皆様をご紹介します。

高橋 弘明さん (64) 【警備】

Q1 仕事の内容は？
→管制本部機動警備員。

Q2 健康の秘訣はなんですか？
→睡眠、薄味の食事。

Q3 仕事のやりがいは？
→人との接点が多いので、自分の成長を楽しむ。

Q4 今後の目標は？
→細心にして剛胆。

加藤 俊彦さん (64) 【警備】

Q1 仕事の内容は？
→庁舎の施設警備員です。

Q2 健康の秘訣はなんですか？
→良く寝ること。良く食べること。良く遊ぶことです。

Q3 仕事のやりがいは？
→安全、安心な日常を最前線で守る事の責任感と達成感です。

Q4 今後の目標は？
→健康で長く仕事を続けていくことです。生涯現役！かな。

佐藤 徹さん (64) 【警備】

Q1 仕事の内容は？
→施設警備員。

Q2 健康の秘訣はなんですか？
→バランスの良い食事、定期的なトレーニング(筋トレ)、良く食べ、良く動き、良く眠る。

Q3 仕事のやりがいは？
→一人仕事の責任感。

Q4 今後の目標は？
→不規則な勤務時間なので、自己管理と体調管理を目標とします。

社員交流委員会 活動報告

夏の社員交流会 (ビアガーデン) 8月8日(土)

WAKU WAKU WORKに参加

6月12日(宮内中)、6月16日(米沢七中)にWAKUWAKUWORK参加いたしました。ポリッシャーを使った清掃体験をしていただきました。

警備車両を入替

7月10日に警備車両を入れ替えました。2台とも燃費のよいハイブリットカーです。ボンネットとサイドに大きなロゴマークが入っています。

編集後記

今号も最後までご覧いただき、ありがとうございました。今回若手社員として参加してくれたみれいさんとゆうかさんはなんと、中の同級生だということが分かりました。帰り際LINE交換をしていました。またエルダーさんと俊彦さんは生年月日も一緒でした。なんとも不思議な縁を感じました。次号もどうぞよろしくお願いいたします。(編集部一同)